**บทคัดย่อ**

**ประเภท Innovation และ Patient Experience**

**ย่อหน้าที่ 1 สภาพปัญหา/ที่มาของผลงาน**

*(อธิบายระบุที่มาของปัญหาที่มีความสอดคล้องกับปัญหา ลูกค้า/ผู้รับผลงาน/กระบวนการทำงานหลัก/นโยบายขององค์กร, มีการใช้ข้อมูลหลักฐานเชิงประจักษ์ (Fact & Data) ประกอบการเลือกหัวข้อโครงการ, วิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงที่เป็นรากเหง้าของปัญหาได้อย่างเป็นเหตุเป็นผล, ใช้ข้อมูล/เครื่องมือคุณภาพ ประกอบการวิเคราะห์/พิสูจน์เพื่อคัดเลือกสาเหตุที่แท้จริง)*

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ย่อหน้าที่ 2 วัตถุประสงค์ / เป้าหมายของผลงาน**

*(ระบุเป้าหมายที่ใช้ในการพัฒนาและมีการกำหนดตัวชี้วัดตรงประเด็น)*

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ย่อหน้าที่ 3 กระบวนการกิจกรรมที่ได้ดำเนินการ**

*(อธิบายการกำหนด/ออกแบบมาตรการปรับปรุงว่ามีความเชื่อมโยงกับสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาได้อย่างเป็นเหตุเป็นผล, แผนงานที่ได้กำหนดไว้เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เป็นรูปแบบการทำงานใหม่ และมีความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร, มีการประเมินผลหรือนำผลที่ได้ไปปรับใช้ แสดงให้เห็นถึงรูปแบบการทำงานที่เข้ากับ P-D-C-A ครบถ้วน)*

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ย่อหน้าที่ 4 ผลสำเร็จที่ได้รับและการขยายผลโครงการ**

*(แสดงข้อมูลผลลัพธ์ ก่อน-หลัง การปรับปรุงที่ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้, ผลลัพธ์ของโครงการสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่หน่วยงานที่มีลักษณะการทำงานที่คล้ายคลึงกันได้ (Good Practice) เผยแพร่ตีพิมพ์ได้ และความสามารถของผลงานในการประยุกต์ใช้ หรือขยายผลในการพัฒนาต่อยอดแก่หน่วยงานอื่น ระดับองค์กร ระดับประเทศ และ/หรือระดับสากล)*

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………